

PAPIERBASIERTE KOMMISSIONIERUNG IST GESCHICHTE

STIMME AUS DEM COMPUTER WEIST DEN BESTEN WEG

Als Feinkost Dittmann im Jahr 2005 die Kommissionierung an seinem Logistikstandort Diez umstellte, war das Smartphone noch Zukunftsmusik. 18 handelsübliche PDAs schaffte das Familienunternehmen damals an.

Darauf wurde die „Pick by Voice“-Lösung „Lydia Voice“ von Topsystem installiert und ersetzte die Kommissionierlisten aus Papier. 13 Jahre später nutzt Dittmann weiterhin Lydia Voice. Statt PDAs gibt es nun insgesamt 30 mobile Sprachcomputer.

5.000 Quadratmeter groß ist das Lager von Feinkost Dittmann in Diez. Mehr als 1.000 Artikel aus dem Trocken- und Frischesortiment werden dort aufbewahrt. Geliefert wird in 28 Länder auf der ganzen Welt. Im Sortiment hat das 1901 gegründete Unternehmen für Gourmetprodukte Eigenmarken wie Teufli, Ajolix und Pepperballs sowie Vertriebsmarken wie Obela, Olitalia, Real Thai und Sharwoods. In Deutschland ist Dittmann Marktführer für Oliven, Antipasti, Kapern, Knoblauch- sowie Sardellenspezialitäten.

Beliefert werden nahezu alle namhaften Supermarktketten. Insgesamt werden mehr als 9.000 Märkte direkt beliefert. Aber auch den Transport der Waren zu Zentrallagern führt das Unternehmen durch. Um dieses Pensum zuverlässig zu erfüllen, ist die Unterstützung der Mitarbeiter bei der manuellen Kommissionierung durch verlässliche und performante Lösungen unerlässlich.

Lagereffizienz um 15 Prozent gesteigert

Bereits im Jahr 2005 zeichneten sich in Dietz Kapazitätsengpässe ab. Effizienzgewinne versprach man sich durch das Ersetzen der bisherigen

Technologieführer für sprachgeführte Arbeitsprozesse

Die *Topsystem Systemhaus GmbH* versteht sich als *Gesamtlösungsanbieter für sprachgeführte Arbeitsprozesse*. Auf diesem Gebiet ist sie mit der *Voice-Suite „Lydia“* Technologieführer. Seit 1995 entwickelt das Unternehmen *standardisierte und individuelle Lösungen zur Prozessoptimierung für die Branchen Automotive, Handel, Produktion, Logistik und Maintenance*. Alle *Hard- und Softwarelösungen werden selbst entwickelt*. Dazu gehören unter anderem der *mobile Sprachclient Voxter* sowie die *innovative Voice-Weste „Lydia Voice Wear“*. Ergänzt wird das Portfolio durch eine *umfassende Prozessberatung und den Aftersales-Service*.

beleghaften Kommissionierung durch sprachgesteuerte Pick-Vorgänge. Als Partner für die Umstellung wählte man die *Topsystem Systemhaus GmbH* aus Würselen aus.

Das Ziel wurde erreicht. Nach der Einführung von *Lydia Voice* steigerte sich die Lagereffizienz schon nach kurzer Zeit um 15 Prozent. Gleichzeitig reduzierten sich die Reklamationsquoten und der administrative Aufwand. Einspart wurde außerdem die zuvor stichprobenartig durchgeführte Qualitätskontrolle. Denn mit der papierbasierten Kommissionierung entfiel auch die mögliche Fehlerquelle.

Die Mitarbeiter zeigten sich nach anfänglicher Skepsis begeistert von der Nutzerfreundlichkeit der zum damaligen Zeitpunkt in Deutschland brandneuen Technologie.

Lydia Voice weist nach wie vor den Weg durchs Lager

Auch 13 Jahre später setzt Feinkost Dittmann noch auf *Lydia Voice*. Es führt die Logistikmitarbeiter wegeoptimiert durch die insgesamt 7.000 Palettenstellplätze in den unterschiedlichen Lagerbereichen. In der Praxis bedeutet dies, dass zunächst die benötigten Artikel aus dem Trockenbereich kommis-



Bild links: Mehr Lagereffizienz dank sprachgesteuerter Kommissionierung: Feinkost Dittmann setzt auf Hard- und Software von Topsystem.

Bild rechts: Jeden Tag verlassen 15 Lkw das Logistikzentrum in Diez, beladen mit Oliven, Antipasti, Kapern oder Knoblauchspezialitäten. (Bilder: Topsystem)

„Die Zusammenarbeit mit Topsytem haben wir von Anfang an als sehr vertrauensvoll empfunden. Wir schätzen die Innovationskraft des Unternehmens, das sein Produktportfolio stets den aktuellen technologischen Anforderungen des Marktes anpasst und erweitert. Die in unserem Lager verwendeten Lösungen haben unsere Zielsetzungen immer vollständig erfüllt.“

Christian Leberzam, Bereichsleiter Lagerlogistik bei Feinkost Dittmann


sioniert werden. Danach wird der Frischebereich aufgesucht, in dem beispielsweise frische Antipasti oder Kaviarspezialitäten lagern.

Die kommissionierten Artikel werden anschließend zur Packstation gebracht. Dort fügt ein Mitarbeiter den Warenbegleitschein hinzu, bevor die fertige Palette maschinell in Stretchfolie gewickelt und dann auf Lkw verladen wird.

Hauptsächlich zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter dient die ergonomische Kommissionierweste „Lydia VoiceWear“.

Schnelle und zuverlässige Spracherkennung

Hardwareseitig sind die PDAs natürlich längst Vergangenheit. Sie wurden durch insgesamt 21 mobile Sprachcomputer der Modellreihe „Voxter Black“ von Topsytem abgelöst. Jüngst kamen noch neun aktuelle „Voxter Elite“-Systeme für die mobile Datenerfassung hinzu.

Christian Leberzam, Bereichsleiter Lagerlogistik bei Feinkost Dittmann, lobt die Leistungsfähigkeit des neuen mobilen Sprachcomputers: „Zu den Vorteilen des Voxter zählt die schnelle und zuverlässige Spracherkennung.“ Alle Servicefunktionen wie Lautstärke- und Geschwindigkeitsregelung oder Stummschalten des Mikrofons werden innerhalb einer Anwendung über Sprachbefehle gesteuert. Der kompakte Sprachcomputer mit dem stabilen, widerstandsfähigen Gehäuse ist intuitiv bedienbar. Die Nutzerinnen und Nutzer müssen ihn nicht anfassen und haben somit immer zwei Hände frei. Speziell beim Arbeiten mit Handschuhen oder im Tiefkühleinsatz bewährt sich dieses Hands-free-Konzept. Die Mitarbeiter können sich ganz auf ihre Tätigkeit konzentrieren, Kommissionierfehler werden vermieden. 



Voice from the Computer points the Best Way

The delicatessen retailer Dittmann commenced to convert its logistics location the initially paper-based order picking processes to a voice operated solution already in 2005. The specialist for gourmet products still relies on the initially installed solution „Lydia Voice“ provided by the enterprise Topsytem located in Würselen. In the beginning, the software was installed on conventional PDAs. In the mean time, mobile Topsytem „Voxter“ language computers are deployed. Only recently, Feinkost Dittman invested into nine „Voxter Elite“ systems, so that there are now 30 voice computers controlling the order picking process.